



Carta dei servizi Trasporto scolastico del Comune di Corbetta

Anno scolastico 2024/2025

Sommario

Indice delle revisioni.....	2
Che cos'è la carta dei servizi ?.....	3
Principi fondamentali.....	4
Uguaglianza e valorizzazione delle differenze	4
Garanzia di continuità.....	4
Partecipazione.....	5
Efficienza, efficacia e trasparenza	5
Tutela della riservatezza.....	5
Finalità del servizio di Trasporto scolastico	6
Organizzazione del servizio	6
Gestione del servizio	6
Svolgimento del servizio di Trasporto scolastico.....	6
Modalità di iscrizione al Trasporto scolastico	7
A chi si rivolge	7
Modalità di presentazione della domanda.....	7
Tariffe Trasporto scolastico.....	8
Riduzioni e agevolazioni ulteriori	9
Modalità di pagamento	9
Rinunce, disdette, variazioni.....	9
Norme di comportamento	9
Informazioni	10
Calendario servizio Trasporto scolastico - anno scolastico 2024/2025.....	10
Trattamento dei dati personali.....	10

Indice delle revisioni

Revisione	Descrizione
Rev.00 del 8 giugno 2018	Prima emissione
Rev 01 del 25 giugno 2019	Aggiornamento per anno scolastico 2019-2020 e dati RPD. Aggiornamento importo del Minimo Vitale.
Rev 02 del 18 giugno 2020	Aggiornamento per anno scolastico 2020-2021: Aggiornamento delle modalità di pagamento. Aggiornamento del minimo vitale
Rev 03 del 4 maggio 2021	Aggiornamento per anno scolastico 2021-2022
Rev 04 del 5 aprile 2022	Aggiornamento per anno scolastico 2022-2023
Rev. 05 del 5 gennaio 2023	Aggiornamento per anno scolastico 2022-2023
Rev. 06 del 12 maggio 2023	Aggiornamento per anno scolastico 2023-2024
Rev. 07 del 3 maggio 2024	Aggiornamento per anno scolastico 2024-2025

Che cos'è la carta dei servizi?

La Carta dei Servizi rappresenta il quadro di riferimento dei Servizi rivolti a bambini e ragazzi, la cui versione integrale viene messa a disposizione delle famiglie in formato elettronico sul sito del Comune di Corbetta (www.comune.corbetta.it).

Attraverso la Carta dei Servizi la famiglia conosce il servizio di Trasporto scolastico nei suoi diversi aspetti organizzativi e i documenti che ne esplicitano in modo più specifico i percorsi e le qualità che lo riguardano.

Essa definisce il complesso sistema delle relazioni che si instaurano tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce; nella fattispecie il Comune di Corbetta, i genitori dei bambini che si avvalgono del servizio, gli operatori dei servizi stessi, le altre agenzie formative e non del territorio.

La carta dei servizi:

Informa

- sul servizio di Trasporto scolastico;
- sulle modalità per accedervi;

Impegna

- Il Comune di Corbetta a garantire l'erogazione del servizio e delle prestazioni a determinati livelli di qualità.

Indica

- diritti e doveri del cittadino;
- la rete dei servizi a livello locale e il suo funzionamento;

È in sintesi

- un patto tra il Comune di Corbetta e gli utenti;
- uno strumento per gli utenti ed i loro familiari e per coloro che desiderano conoscere le modalità di risposta ai bisogni.

È utile

- agli uffici, agli enti e alle istituzioni, alle organizzazioni del privato sociale e del volontariato, alle organizzazioni sindacali e a chiunque partecipi alla fase di programmazione, di gestione.

Principi fondamentali

Fatti salvi i principi della Costituzione Italiana (art. 2-3-33-34) e muovendosi secondo una prospettiva che considera innanzitutto il bambino come soggetto di diritto è possibile indicare alcuni principi di fondo dai quali trae giustificazione e orientamento il servizio di Trasporto scolastico dell'Amministrazione Comunale di Corbetta.

L'organizzazione del servizio tiene conto degli indirizzi ministeriali e regionali, delle opinioni e dei suggerimenti delle componenti coinvolte, scuole e famiglie, in una logica di partecipazione, al fine di individuare dimensioni di qualità e rendere l'offerta adeguata alle esigenze territoriali.

Il servizio di Trasporto scolastico si inserisce, con gli altri servizi parascolastici di refezione e pre e post scuola, all'interno degli interventi previsti nel Piano di attuazione del Diritto allo Studio adottato ogni anno dall'Amministrazione comunale.

La politica comunale per il diritto allo studio ha queste finalità:

1. organizzazione di tutti i servizi atti a rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale che determinano l'evasione e la ripetenza scolastica e a facilitare la frequenza nelle scuole materne e dell'obbligo;
2. coordinamento dei servizi che comunque concorrano alla formazione ed allo sviluppo della personalità intellettuale, etico-sociale e psicofisica dei cittadini nel periodo di frequenza della scuola materna e dell'obbligo;
3. predisposizione degli strumenti che consentano l'inserimento nelle strutture scolastiche degli alunni portatori di handicap e la socializzazione dei minori disadattati o in difficoltà di sviluppo e di apprendimento;
4. qualificazione del sistema scolastico sostenendo iniziative che favoriscano le innovazioni educative e didattiche e che consentano una ininterrotta esperienza educativa in stretto collegamento tra istituzioni scolastiche e realtà sociale;
5. collegamento delle attività scolastiche con servizi sanitari, ricreativi, sportivi, culturali ed assistenziali;
6. contribuzione ad una gestione partecipata della scuola, coinvolgendo le famiglie;
7. incentivazione delle attività extrascolastiche che realizzano la scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile anche consentendo l'uso degli edifici fuori dall'orario di servizio scolastico per attività non in contrasto con i fini didattici.

Uguaglianza e valorizzazione delle differenze

Il servizio di Trasporto scolastico è aperto tutti i bambini, senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche.

Garanzia di continuità

Il servizio viene opportunamente programmato e costantemente verificato, nell'ambito del calendario di apertura scolastico.

Partecipazione

Viene assicurata la partecipazione delle famiglie come strumento per favorire l'efficacia dell'azione educativa.

Efficienza, efficacia e trasparenza

L'amministrazione comunale garantisce la massima informazione ai cittadini ed agli utenti dei servizi e assicura equità e correttezza nell'azione amministrativa.

Tutela della riservatezza

I dati personali dei bambini e dei genitori sono tutelati dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e dalla nuova normativa europea in tema di trattamento dei dati. Tutte le informazioni all'interno del servizio sono coperte dal segreto d'ufficio a cui tutti gli operatori devono rigorosamente attenersi.

Finalità del servizio di Trasporto scolastico

Il servizio di trasporto scolastico è attuato per garantire e razionalizzare la frequenza scolastica delle scuole statali d'infanzia, primaria e secondaria di primo grado in base al calendario scolastico.

Il servizio si propone come ulteriore finalità di favorire, su richiesta delle Istituzioni scolastiche statali, la partecipazione degli alunni ad iniziative di carattere didattico, educativo e sportivo, anche al di fuori del territorio comunale, compatibilmente con le esigenze di servizio prioritario.

La Giunta comunale, nel limite delle risorse disponibili, può estendere i servizi di trasporto alle scuole paritarie presenti sul territorio di Corbetta, assicurando priorità al servizio svolto in favore delle scuole statali.

Organizzazione del servizio

Il servizio di trasporto scolastico è organizzato nel rispetto di quanto previsto dal decreto ministeriale del 31 gennaio 1997 (Gazz. Uff., 27 febbraio, n. 48) "Nuove disposizioni in materia di trasporto scolastico".

In funzione dei mezzi e delle risorse disponibili per l'erogazione del servizio, il responsabile del procedimento determina la capienza massima di posti disponibili.

L'articolazione delle tratte di servizio e dei punti di fermata avviene con provvedimento del responsabile del procedimento, tenendo conto delle domande d'iscrizione accolte e delle norme applicabili.

A livello comunale, il servizio è disciplinato REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI PARASCOLASTICI E DI CONCILIAZIONE, approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 63 del 29 novembre 2023.

Gestione del servizio

La gestione del servizio di Trasporto scolastico ed il servizio di accompagnamento scuolabus con deliberazione di Consiglio comunale n. 69 del 22 dicembre 2022, è stata concessa, con affidamento "in house" a "Società servizi Corbetta s.r.l. - GE.S.COR s.r.l.".

Per l'anno 2024/2025, per il servizio di trasporto scolastico Ge.s.Cor. s.r.l. si avvarrà della ditta Re Manfredi con sede legale in via R. Diesel SNC, 71043, Manfredonia (FG), PI 03208920714, Telefono 0884/543360 Email: consorzio@remanfredi.net

Per il servizio di accompagnamento scuolabus, GE.S.COR s.r.l. si avvarrà della collaborazione di: Cooperativa Sociale Silvabella con sede legale in Piazza Martiri della Libertà Mortara, PV 27036 P.IVA. 01711760189 Telefono: 0039 0384294070 Email silvabella@libero.it

Svolgimento del servizio di Trasporto scolastico

La durata del servizio segue il calendario scolastico.

Il servizio di trasporto degli alunni delle scuole d'infanzia viene normalmente svolto separatamente

da quello degli alunni della scuola dell'obbligo.

Ai sensi delle vigenti normative, sugli automezzi che effettuano il servizio di trasporto scolastico degli alunni delle scuole dell'infanzia deve essere prevista la presenza di personale addetto all'accompagnamento e alla sorveglianza degli alunni. Il Comune di Corbetta prevede la presenza dell'accompagnatrice anche per le corse destinate agli studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado.

Gli orari di transito degli scuolabus, i percorsi e i luoghi delle fermate per la salita/discesa degli alunni vengono stabiliti annualmente sulla base delle richieste dei genitori e di criteri oggettivi di sicurezza, e verranno comunicati ai genitori degli alunni aventi diritto, prima dell'inizio dell'anno scolastico.

Modalità di iscrizione al Trasporto scolastico

A chi si rivolge

Possono usufruire del servizio di trasporto scolastico gli alunni nel seguente ordine di priorità:

- a) alunni residenti nelle frazioni di Cerello, Battuello, Castellazzo de Stampi, Soriano;
- b) alunni residenti nella fascia esterna del Comune di Corbetta;
- c) alunni residenti per i quali la frequenza dei servizi sia richiesta dal servizio sociale professionale, sulla base di un progetto individualizzato d'intervento.
- d) alunni non residenti frequentanti gli istituti scolastici statali nel territorio di Corbetta.

Per gli alunni di cui al precedente punto d) il servizio viene effettuato previa individuazione da parte dei genitori, in accordo con il servizio comunale, di una fermata sita nel territorio del Comune di Corbetta tra quelle già attivate per gli alunni residenti.

A parità di condizioni, l'ordine è formato in base al numero di figli iscritti al servizio; in caso di ulteriore parità, secondo l'ordine cronologico di presentazione della domanda.

Nel limite dei posti disponibili, l'accoglimento delle domande d'iscrizione avviene secondo l'ordine di priorità prima indicato.

La definizione di "fascia esterna" dell'abitato è rimessa alla Giunta comunale anche in considerazione delle risorse disponibili.

Per l'iscrizione presentata oltre il termine stabilito, la fruizione del servizio (con particolare riferimento alle iscrizioni effettuate in corso di anno scolastico) ha decorrenza dal mese successivo all'accoglimento dell'istanza.

Il termine di riferimento è quello che viene indicato nella carta del servizio e/o nell'avviso di iscrizione.

Modalità di presentazione della domanda

La domanda di iscrizione deve essere effettuata nei periodi che vengono comunicati di anno in

anno dal servizio pubblica istruzione.

La presentazione della domanda di iscrizione, per l'anno 2024/2025, avverrà esclusivamente on line accedendo al portale del sito internet del Comune di Corbetta.

Non è possibile effettuare l'iscrizione al servizio di Trasporto scolastico in presenza di debiti dovuti al Comune di Corbetta o a suoi concessionari a qualunque titolo (imposte, sanzioni, tari, ecc..)

Eventuali restituzioni di quote e/o rette del servizio di trasporto scolastico non saranno effettuate in caso di debiti di qualunque specie e natura (imposte, sanzioni, ecc...) verso il Comune di Corbetta o verso concessionari di servizi, incaricati di riscuotere tariffe e tributi di competenza comunale.

Maggiori dettagli vengono comunicati ogni anno dal Servizio Pubblica Istruzione.

A ciascuno è inviata una comunicazione mail per informare sull'esito della domanda.

Tariffe Trasporto scolastico

Dall'anno scolastico 2024/2025 sono stabilite le seguenti tariffe per il servizio di trasporto scolastico secondo le fasce di reddito calcolate sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E):

	Fascia	Tariffa mensile scuolabus
1	NO ISEE	€ 80,00
2	Maggiore di € 18.000,00	€ 60,00
3	Da € 13.000,01 a € 18.000,00	€ 50,00
4	Dal minimo vitale a € 13.000,00	€ 40,00
5	Sotto il minimo vitale*	€ 10,00
	Non residenti	€ 95,00

* Il minimo vitale è determinato ai sensi dell'art. 6, comma 1 del Regolamento ISEE approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 76 del 26 novembre 2015. L'importo per l'anno 2024 è pari a **6.550,00 EUR**.

Nel caso di genitori coniugati e non legalmente separati con residenza disgiunta in Corbetta o in due Comuni differenti, la tariffa applicata è quella massima (fascia 1 della tabella sopra riportata).

Gli utenti non residenti dovranno comunque corrispondere la tariffa massima.

Per i mesi di giugno e settembre le tariffe del servizio trasporto sono ridotte del 50% per la Scuola Primaria e Secondaria di Primo Grado; per la Scuola dell'Infanzia sono ridotte del 50% solo per il mese di settembre.

Nel caso in cui il trasporto scolastico sia assicurato attraverso servizi personalizzati, la tariffa applicata sarà calcolata in funzione del costo del servizio, assicurando la stessa copertura prevista

per il servizio di trasporto scolastico e nel limite del doppio della tariffa mensile applicabile in base alla fascia ISEE di appartenenza o al valore massimo, in assenza di attestazione ISEE.

Riduzioni e agevolazioni ulteriori

A partire dal secondogenito verrà attribuito uno sconto del 10% (dieci per cento) sulla tariffa applicata, limitatamente ai soli residenti.

Le eventuali richieste di esenzione dal pagamento o di riduzione della tariffa applicata (non desumibili dall'ISEE) saranno valutate dall'Assistente Sociale del Comune.

Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento consentite sono le seguenti:

- a) addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD)
- b) bonifico bancario.

Le fatture pro-forma avranno intestazione "*Società servizi Corbetta s.r.l. - GE.S.COR s.r.l.*" e continueranno ad essere pubblicate sul sito del Comune di Corbetta.

Non sarà più possibile effettuare il pagamento del servizio di trasporto scolastico attraverso PagoPA.

L'intestatario del conto corrente deve essere la stessa persona che richiede l'iscrizione al servizio. I documenti contabili e la certificazione dei pagamenti detraibili ai fini fiscali verrà intestata al richiedente il servizio.

Rinunce, disdette, variazioni

La disdetta dei servizi deve essere sempre comunicata in forma scritta secondo le indicazioni che saranno impartite dal responsabile del procedimento. Gli effetti della disdetta si producono dal mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Le prestazioni dovranno comunque essere saldate secondo le regole proprie stabilite per il pagamento del servizio.

Le iscrizioni saranno riaperte a partire dal mese di settembre sino al 31 maggio 2025. Sarà possibile effettuare l'iscrizione al servizio di trasporto scolastico entro il 25 di ogni mese. Il servizio pubblica istruzione verificherà la disponibilità di posti e disporrà l'attivazione del servizio a partire dal mese successivo. In caso contrario la domanda di iscrizione rimarrà in lista d'attesa.

Norme di comportamento

Il responsabile del procedimento, nel rispetto delle disposizioni applicabili ed in accordo con il gestore del servizio, definisce le norme di comportamento per gli utenti del servizio di trasporto scolastico. Con Determinazione del Responsabile del Settore Servizi alla Persona n. 125 del 3 novembre 2020 è stato approvato il Codice di comportamento per il servizio di Trasporto scolastico.

Informazioni

Tutte le informazioni sull'organizzazione del servizio di Trasporto scolastico e sulle modalità di presentazione della domanda possono essere richieste a:

Servizio Pubblica Istruzione - Via Roma 17 - 20011 Corbetta (MI) - Tel 02/97204352-353 - mail: iscrizioniscuola@comune.corbetta.mi.it; servizio.pubblicaistruzione@comune.corbetta.mi.it

Calendario servizio Trasporto scolastico - anno scolastico 2024/2025

Il servizio di trasporto scolastico è previsto nei giorni settimanali di attività didattica, di norma da lunedì a venerdì di ciascuna settimana, come da calendario scolastico che verrà approvato in Consiglio d'Istituto nelle prossime settimane, sulla base delle disposizioni del Ministero dell'Istruzione e dell'Ufficio scolastico regionale per la Lombardia.

Il servizio Pubblica Istruzione comunale con apposita informativa, avviserà gli utenti in merito agli orari del servizio di trasporto scolastico per i primi giorni di scuola, dove è previsto un orario diversificato di ingresso e uscita.

Trattamento dei dati personali

Titolari del trattamento sono i seguenti soggetti:

- società Gestione Servizi Corbetta srl, in breve Ge.S.Cor. s.r.l., con sede legale in Via Villoresi 45 a Corbetta MI;
- Comune di Corbetta, con sede in Via Carlo Cattaneo n. 25, IT-20011, Corbetta. Per questo procedimento è delegato il Responsabile del Settore Servizi alla Persona Email: settore.persona@comune.corbetta.mi.it, PEC: comune.corbetta@postemailcertificata.it, telefono +39 02.97204.355). Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è C2COMPLIANCE S.R.L. (VIA S. GEROLAMO MIANI n. 5, 27100 PAVIA (PV), P. IVA 02760560181, contattabile ai seguenti recapiti: e-mail dpo@comune.corbetta.mi.it).

Sul sito comunale è disponibile l'Informativa sul trattamento dei dati personali completa, cui si rimanda per la consultazione.